

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop

(gültig ab 01.02.2026)

1. Durch die Annahme dieser Vereinbarung erklärst du:

- a. 18 oder älter zu sein und nicht unter Vormundschaft.
- b. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Rechtsverhältnis, das den gesamten Prozess des Vertrags zwischen den Benutzern der Website (Web user) in der URL <https://www.athentic-me.at> von Authentic.me e.U. durch Bestellung umfasst. Bei Bestellung von Kleidungsstücken erklären sich die Benutzer damit einverstanden, an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein. Dieses Dokument kann für das Web des Benutzers gedruckt und gespeichert werden. Authentic.me bietet einen Informationszugang über unsere E-Mail-Adresse: office@athentic-me.at für Informationen über Nutzungsbedingungen.

2. Allgemeine Vertragsabschlussbedingungen

Mit der Tatsache, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Benutzer (Gemäß § 13 BGB einer „natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können“) ab dem Moment des Bestellvorgangs gelten, durch einen Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt ein Verbraucher ein verbindliches Angebot auf einen Kaufvertragsabschluss ab. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen schließen keine Möglichkeiten aus, dass einige Dienstleistungen von der online Authentic.me-Seite für diese besonderen Eigenschaften, zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu diesen besonderen Bedingungen unterliegen. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas Anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro. Nach § 19 UstG entfällt die Umsatzsteuer und muss demnach nicht ausgewiesen werden. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Warenkorb und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

4. Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb Österreichs und Deutschlands. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreichs laut ausgewählter Bestellart pro Bestellung, ab 300 Euro Bestellwert ist der Versand gratis. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5. Umtauschrecht

Sie können die Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umtauschen.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice per E-Mail (office@authentic-me.at), bevor Sie einen Artikel zurücksenden, damit wir Ihnen die korrekte Rücksendeadresse mitteilen können.

Wir bieten Ihnen flexible Lösungen, um Ihre Zufriedenheit zu garantieren:

1. Kostenloser und vereinfachter Umtausch:

- Sie können jeden Artikel, der Ihnen von der Größe nicht passt, kostenlos auf die andere Größe (falls Bestand zulässt) von demselben Artikel umtauschen.
- Sie haben nach Erhalt 14 Tage Zeit, den Artikel umzutauschen.
- Wir stellen Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

2. Rückerstattung per Gutschrift (Kostenloser* und vereinfachter Rückversand)

- Sie erhalten eine Gutschrift in Höhe Ihres Einkaufsbetrags.
- Wir stellen Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

3. Kostenerstattung:

- Senden Sie uns eine E-Mail, um eine Rückerstattung zu veranlassen.
- Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen nach Prüfung des Zustandes des zurückgesandten Artikels über die zur Bestellung verwendete Zahlungsmethode.
- Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie.

Ausnahmen:

- Unterwäsche und Geschenkgutscheine sind aus hygienischen und satzungsmäßigen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen
- Sicherheitsverschluss wurde beschädigt oder entfernt

Rückgabe, Erstattung, Umtausch – Artikel mit dem Vermerk „Abverkauf“:

Um Nachhaltigkeit zu fördern und den Abverkauf unserer Lagerbestände aus früheren Kollektionen zu erleichtern, bieten wir ausgewählte Artikel mit 40 % bis 60 % Rabatt an. Diese Artikel, gekennzeichnet durch den Hinweis „Abverkauf“, sind vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Mit dieser Regelung möchten wir für jeden Artikel einen Käufer finden und gleichzeitig die Kosten für Rücksendungen und Umtausch minimieren. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung dieser Initiative für einen verantwortungsvolleren Konsum.

Rückgabe- und Umtauschverfahren:

1. Bestätigen Sie die Rücksendung per E-Mail an office@authentic-me.at
2. Senden Sie die Bestellung in Originalzustand und Originalverpackung unbedingt mit einem unbeschädigten Sicherheitsverschluss zurück.
3. Legen Sie bitte Ihre Bestellnummer und den Grund für die Rücksendung (Umtausch, Rückerstattung, Gutschrift) in das Paket.
4. Wählen Sie eine Versandart mit Sendungsverfolgung.

Retourenabwicklung:

- Die Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurückgesendet werden.
- Rücksendungen werden innerhalb von 5 bis 7 Werktagen nach Erhalt bearbeitet.

Hinweis:

- Versichern Sie Ihr Paket beim Versand. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Pakete.
- Sollte die Beantwortung Ihrer Anfrage bis zu 48 Stunden dauern, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen: Diese Zeit wird bei der Bearbeitung Ihrer Rückerstattung berücksichtigt, sofern die Rückgabebedingungen erfüllt sind.
- Rücksendungen, die nach Ablauf der 14-tägigen Frist ohne gültige Begründung erfolgen, werden nicht erstattet.

6. Bezahlung

Sie können mit Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Apple Pay oder PayPal bezahlen. Wir liefern nicht per Nachnahme.

Wir akzeptieren VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungsbetrag als Zahlungsoption an. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und haben eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist. Die vollständigen AGB zum Rechnungsbetrag für Lieferungen nach Deutschland finden Sie hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/38566/de_de/invoice?fee=0 und die vollständigen AGB zum Rechnungsbetrag für Lieferungen nach Österreich finden Sie hier https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/38566/de_at/invoice?fee=0. Der Online Shop erhebt pro Bestellung beim Rechnungsbetrag mit Klarna keine Gebühr.

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen für Deutschland / Österreich behandelt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Für Details dazu siehe unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.klarna.com/de/at/privacy>

9. Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Widerrufsbelehrung:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit

Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An: office@athentic-me.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Achtung: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht steht Ihnen ferner nicht zu bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

10. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Ortes des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers.

Anbieterkennzeichnung

Authentic.me e.U.

Kierlingerstrasse 136a/2/8

3400 Klosterneuburg

E-Mail-Adresse

Firmenbuchnummer: 659010h

Firmenbuch-Gericht: Landesgericht Korneuburg UID: ATU49491107